Thura Tun

www.thuratun.de | hallo@thuratun.de

Frankfurt am Main, Deutschland

Berufserfahrung

Goethe-Universität Seit Jun 2024

IT Administrator

- Zentrale Anlaufstelle für Professoren und wissenschaftliche Mitarbeiter bei allen IT-spezifischen Fragestellungen.
- Verwaltung der Microsoft 365 Cloud-Dienste und Exchange-Postfächer inklusive technischem Support für die Anwender.
- Administration und technischer Support von HPC-Clustern zur Unterstützung wissenschaftlicher Forschungsprojekte.
- Planung und Durchführung einer umfassenden Windows-Migration sowie fachliche Anleitung der beteiligten Hilfskräfte.

Campana & Schott Aug 2022 – Feb 2024

Senior IT Professional

- Durchführung von 1st und 2nd Level IT-Support im Unternehmensumfeld.
- Verantwortlich für die Administration von Microsoft Azure, Exchange und M365.
- Installation, Konfiguration und Wartung von Hardware, Software und Netzwerkkomponenten.
- Unterstützung neuer Kollegen beim Start durch IT-Einweisungen und Bereitstellung der Arbeitsgeräte.

Selbstständig Seit Jul 2022

Freelancer QA Tester

- Durchführung systematischer funktionaler und explorativer Tests für Web- und Mobile-Applikationen auf verschiedenen Endgeräten.
- Präzise Dokumentation und Meldung technischer Bugs zur Qualitätssicherung.
- Enge Zusammenarbeit mit Entwicklerteams zur Verifizierung von Bugfixes und Optimierung der Softwarequalität.

Ausbildung

CANCOM Aug 2019 – Jun 2022

Fachinformatiker für Systemintegration

- Erfolgreiche Ausbildung mit Fokus auf IT-Support und Hardware-Asset-Management.
- Installation und Einrichtung von Server-Hardware sowie regelmäßige Wartung der Systeme.
- Abschluss diverser IT-Schulungen zur Professionalisierung.

Wilhelm-Merton-Schule 2018 – 2019

Realschulabschluss

Yangon University 2015 – 2016

Chemiestudium *Myanmar*

Zertifikate

- ITIL 4 Foundation
- Microsoft Certified: Azure Fundamentals (AZ-900)

Fähigkeiten

Administration	:	Systemadministration, Microsoft Azure, Exchange & Microsoft 365
IT-Support	:	1st & 2nd Level Support, Troubleshooting, Hardware-Installation
Qualitätssicherung	:	QA Testing (Apps & Web), Fehlerdokumentation
Sprachen	:	Deutsch - fließend, Englisch - fließend, Burmesisch - Muttersprache